



VERKOOPVOORWAARDEN VOOR WOLVILT.NL

Lampe Technical Textiles voert tevens directe verkopen uit via het Internet. De website www.wolvilt.nl is daarvoor ingericht. Voor al deze verkopen gelden onderstaande verkoopvoorwaarden. Voor zover niet strijdig met onderstaande verkoopvoorwaarden gelden tevens de algemene verkoopvoorwaarden van Lampe Technical Textiles en de aanvullende verkoopvoorwaarden van Eurofelt Products.

1. Prijzen

Alle prijzen worden vermeld in Euro's en zijn inclusief 21% BTW en exclusief verzendkosten. Deze worden apart vermeld. De prijzen op Wolvilt.nl zijn vaste prijzen, hierover kan niet worden onderhandeld.

Wolvilt.nl kan niet aansprakelijk worden gesteld voor prijsvermeldingen die duidelijk onjuist zijn, als gevolg van bijvoorbeeld typfouten, stringen of serverfouten.

2. Bestelling

Bestellingen kunt u alleen plaatsen via de bestelpagina. Vul het bestelformulier volledig in.

Nadat wij uw bestelling met vooruitbetaling hebben ontvangen, krijgt u van ons een orderbevestiging per e-mail. Indien uw gegevens niet volledig zijn ingevuld, kunnen wij uw bestelling niet accepteren. Alle artikelen op Wolvilt.nl kunnen besteld worden, mits deze voorradig zijn. Door te bestellen geeft u aan akkoord te gaan met de algemene verkoopvoorwaarden.

3 Voorraad

Wolvilt.nl wil zich onderscheiden door een snel wisselend productaanbod. We hebben daarom geen grote voorraden van onze artikelen. Indien een artikel is uitverkocht of gelijktijdig door iemand anders is besteld, zullen we u zo spoedig mogelijk een alternatief aanbieden. Wanneer een artikel niet meer leverbaar blijkt te zijn, dan zullen wij uw betaling retourneren. U wordt hier zo spoedig mogelijk van op de hoogte gebracht.

4 Betaling

Na een geplaatste bestelling ontvangt u per e-mail een orderbevestiging met een overzicht van uw bestelling. Uw bestelling is definitief na betaling.

5 Hoe te betalen:

Via iDeal of PayPal. IBAN:NL07RABO0370664671 Rabobank t.n.v. Eurofelt Products o.v.v. uw naam en referentienummer.

6. Levering

Uw bestelling wordt, mits voorradig, binnen 3 werkdagen en na ontvangst van betaling verzonden.

U krijgt hiervan een bevestiging per e-mail. De gestelde levertijd is een indicatie, hieraan kunnen geen rechten worden ontleend. Wij proberen uw bestelling uiteraard zo spoedig mogelijk te verwerken.

De verzendkosten worden berekend volgens de tarieven van GLS en gelden alleen voor verzending binnen Nederland.

Wolvilt.nl is niet aansprakelijk voor verlies of beschadiging door GLS. Op verzoek van de klant, kan de zending verzekerd worden, de bijkomende kosten zijn voor rekening van de klant.

Wolvilt.nl is niet aansprakelijk voor extra verzendkosten, die voortvloeien uit een foutief ingevoerd bezorgadres.

Uw bestelling wordt op het door u opgegeven adres aangeboden door GLS. Voor verzending ontvangt u een e-mail van GLS. Risico's zijn nu voor de koper. Eurofelt behoudt zich het recht voor, in door haar te bepalen gevallen, niet te leveren.

7. Retourzending

Artikelen kunnen binnen 7 dagen na ontvangst retour gezonden worden. U dient hiervoor eerst per e-mail contact op te nemen met Wolvilt.nl. Vermeld hierbij het referentienummer, dat u kunt vinden op de orderbevestiging. Het artikel dient ongebruikt en onbeschadigd te zijn en in de originele verpakking teruggestuurd te worden. Wij behouden ons het recht voor om geretourneerde artikelen te weigeren of slechts een gedeelte van het bedrag te retourneren als het artikel beschadigd is, of het vermoeden bestaat dat het artikel gebruikt is. Kosten voor retourzending komen voor rekening van de klant. Het door u betaalde aankoopbedrag, minus verzendkosten, zal na ontvangst binnen 30 dagen op uw rekening worden teruggestort. Ongefrankeerde of onvoldoende gefrankeerde zendingen worden niet geaccepteerd of gecrediteerd.

Voor op maat gemaakte artikelen geldt geen recht van retour.

8. Garantie

Wolvilt.nl besteedt veel zorg aan de verzending van uw bestelling. Controleert u uw ontvangen bestelling nauwkeurig bij aflevering. Blijkt deze beschadigd tijdens transport of heeft u een verkeerd artikel ontvangen, meldt u dit dan zo spoedig mogelijk telefonisch of per e-mail o.v.v. naam en referentienummer, zodat we voor een oplossing kunnen zorgen.

De kleuren van de afbeeldingen op Wolvilt.nl kunnen afwijken van de werkelijke kleuren van onze artikelen. In dat geval is er geen recht van reclamatie.

9. Privacy

Uw persoonlijke gegevens worden uitsluitend gebruikt binnen het klantensysteem van Wolvilt.nl en t.b.v. het transport van uw bestelling. Uw gegevens worden niet verstrekt aan derden.

10. Aansprakelijkheid

Indien onze artikelen gebreken vertonen, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen is bepaald onder garantie. De aansprakelijkheid voor directe of indirecte schade is in ieder geval beperkt tot het bedrag van de aanschafprijs van het betreffende artikel.

Op alle leveringen, diensten en overeenkomsten van of met Wolvilt.nl is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.

11. Wijzigingsrecht

Wolvilt.nl behoudt zich het recht voor de inhoud van haar website en de algemene verkoopvoorwaarden tussentijds te wijzigen. Alle rechten voorbehouden, niets van deze website mag gekopieerd en/of verspreid worden zonder toestemming van Wolvilt.nl.